

1. Introduction

Le Groupe Protech (« nous », « notre », « nos ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site Web mondial www.theprotechgroup.com ou interagissez avec nous par d'autres canaux en ligne.

Cette politique s'applique à l'échelle mondiale et respecte les lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA) et la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).

2. Définitions

- Renseignements personnels : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- Traitement : toute opération appliquée à des renseignements personnels, telle que la collecte, l'enregistrement, l'utilisation ou la communication.
- Responsable du traitement : l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des renseignements personnels.

3. Renseignements que nous recueillons

a. Renseignements fournis directement :

- Nom, adresse courriel, numéro de téléphone, titre de poste, nom de l'entreprise
- Demandes ou messages soumis via nos formulaires de contact
- Informations fournies lors d'abonnements à des infolettres ou de la création de comptes

b. Renseignements recueillis automatiquement :

- Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, identifiants d'appareil
- Date et heure de visite, pages consultées, URL de provenance et de sortie
- Témoins (« cookies »), pixels espions et technologies de suivi similaires

c. Renseignements provenant de tiers :

- Coordonnées professionnelles disponibles publiquement
- Données provenant de partenaires marketing ou d'événements sectoriels (avec consentement lorsque requis)

4. Bases légales du traitement (RGPD)

Nous traitons vos renseignements personnels selon les bases légales suivantes :

- Consentement (p. ex. : communications marketing)
- Exécution d'un contrat (p. ex. : répondre à vos demandes)
- Intérêts légitimes (p. ex. : sécurité du site, analyses)
- Obligations légales (p. ex. : respect des exigences réglementaires)

5. Utilisation de vos renseignements

Nous utilisons les renseignements recueillis pour :

- Fournir et améliorer nos produits et services
- Répondre à vos demandes et questions
- Personnaliser le contenu et le marketing du site
- Effectuer des analyses et mesurer la performance du site
- Respecter nos obligations légales et appliquer nos conditions

6. Conservation des données

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique, sauf si une période de conservation plus longue est exigée par la loi.

7. Partage et transfert des données

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec :

- Nos filiales et sociétés affiliées au sein du Groupe Protech
- Fournisseurs de services (p. ex. : hébergement, analyses, marketing)
- Autorités réglementaires si la loi l'exige

Lors de transferts internationaux, y compris en dehors de l'UE/EEE, nous appliquons des garanties appropriées (p. ex. : clauses contractuelles types selon le RGPD).

8. Témoins et technologies de suivi

Nous utilisons des témoins (« cookies ») et technologies similaires pour améliorer les fonctionnalités du site, analyser le trafic et optimiser l'expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences de témoins dans les paramètres de votre navigateur. Voir notre Politique relative aux témoins pour plus de détails.

9. Sécurité des données

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction.

10. Vos droits

Selon votre juridiction, vous pouvez avoir le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels

- Rectifier toute inexactitude
- Demander l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Restreindre ou vous opposer au traitement
- Obtenir la portabilité des données
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, communiquez avec nous à marketing@theprotechgroup.com. Nous pourrions demander une preuve d'identité avant de donner suite à votre demande.

11. Protection des mineurs

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes de moins de 18 ans. Si nous apprenons que de tels renseignements ont été recueillis, nous les supprimerons rapidement.

12. Modifications de la présente politique

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page avec la nouvelle date d'entrée en vigueur.

13. Contactez-nous

Marketing Department - Le Groupe Protech
7700, boul. Henri-Bourassa Ouest
Saint-Laurent, Québec, H4S 1W3
Canada
Courriel : marketing@theprotechgroup.com